



POLITICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN

En la Dirección de GESTAGUA, S.A., empresa que interviene principalmente en el sector de los servicios públicos urbanos, existe un interés creciente en hacer compatible su crecimiento económico con una adecuada preservación del medio ambiente en su conjunto en el marco de un desarrollo sostenible, así como una preocupación por la seguridad y salud de los trabajadores, mientras continúa ofreciendo una elevada calidad de nuestro servicio con el claro objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes.

Los principios y objetivos generales que nos guían quedan plasmados en nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos que, definida por la Dirección, forma parte de la Política General de la Empresa quien se compromete a que todas sus actuaciones se enmarquen progresivamente dentro de ella. Dicha Política se inspira en nuestro Sistema de Valores: Espíritu de Servicio, Desarrollo Personal, Respeto de los Compromisos y Sentido de Equipo, y los Principios sobre los que se asienta son los siguientes:

- Comprometerse a cumplir con los requisitos legales, normativas aplicables y otros suscritos voluntariamente por GESTAGUA, S. A. así como satisfacer los requisitos de los clientes y usuarios de nuestras actividades
- La actividad preventiva se orientará a conocer y analizar los procesos y actividades para identificar y reducir la magnitud o significación de los aspectos ambientales y los riesgos laborales asociados.
- Asumir el compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores y de elegir aquellos procesos que generen un menor nivel de riesgo o contaminación
- Establecer los mecanismos para controlar el comportamiento ambiental y los riesgos de nuestra empresa garantizando una adecuada protección del entorno, de nuestro personal y la satisfacción de nuestros clientes, a través de la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención y de su desempeño.
- Garantizar la formación y sensibilización de los trabajadores para que mejoren su actuación personal y su comportamiento ambiental. Estimular estos valores también entre los proveedores y subcontratistas que trabajan con GESTAGUA, S. A.
- Implicar a todos los trabajadores de la organización a participar en el sistema de gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención implantado.
- Satisfacer los requisitos de los clientes y constituir la calidad de nuestras actividades en una ventaja frente a nuestros competidores.
- Establecer y fomentar la comunicación entre diferentes administraciones y entidades públicas y fortalecer el proceso de comunicación con el entorno social y partes interesadas en aquellos asuntos que guarden relación con la gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo de GESTAGUA, S. A.
- Establecer y revisar los objetivos de calidad, medioambiente y prevención que serán cuantificables o medibles cuando sea posible de manera que se pueda evaluar el grado de consecución de los mismos y establecer las medidas oportunas en el caso de que se observen desviaciones.
- Garantizar la mejora continua del sistema de gestión establecido en los laboratorios de GESTAGUA S.A., así como el compromiso de la Dirección de mantener una excelente calidad en los ensayos y servicios realizados cumpliendo los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO/IEC 17025.

Esta política será revisada periódicamente en el marco de la revisión por la dirección y será comunicada a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella; estará a disposición del público y de las partes interesadas, así como del personal en lugares visibles de los centros de trabajo.

Fernando Medina Senent
Director General (Revisión 5, Mayo 2011)

	ISO 9001:2008	ISO 14001:2004	OHSAS 18001:2007
ALCANCE DE LAS CERTIFICACIONES DE GESTAGUA			
Culleredo	X	X	X
ETAP y Laboratorio de Lugo	X	X	X
EDAR y Laboratorio de Lugo	X		
Foz	X		
Fazouro	X		
Villaronte	X		
Nois	X		
Cangas	X		
Valdáliga	X		
Piélagos	X		
Herrerías	X		
Castañeda	X		
Ejea	X		
Tauste	X		
Remolinos	X		
Saviñán			
L'Ampolla	X	X	
Consuegra	X		
Villafranca	X		
Almonacid	X		
Torrijos	X	X	X
Madridejos	X	X	X
Tembleque	X		
Ocaña	X	X	
Ciruelos	X		
Gálvez	X		
El Provencio	X		
Sisante	X		
Honrubia	X		
Villarrobledo	X		
Munera	X		
Barrax	X		
Ossa	X		
Viveros	X		
Lezuza	X		
Salobre	X		
El Balletero	X		
Povedilla	X		
Robledo	X		
Fuente Alamo	X		
Fuengirola	X		
La Carolina	X		
Constantina	X		
Illora	X		
Mancomunidad Ribera Baja del Genil	X		
Huetor Tájar	X		
C. Baza	X		
Arcos de F.	X	X	X
Algar	X		
Albox	X		
Olula del Rio	X		
Oria	X		
Purchena	X		

Norma internacional para la gestión de Sistemas de Calidad. Gestagua la tiene implantada en todas sus explotaciones lo que la proporciona un marco para integrar gestión de todas sus áreas y mejorar sus procesos.	ISO 9001:2008
Norma internacional que proporciona a las organizaciones los elementos de un Sistema de Gestión Ambiental efectivo, para apoyar la protección ambiental y la prevención de la contaminación desde un punto de vista de equilibrio con los aspectos socioeconómicos.	ISO 14001:2004
Especifica los requisitos para un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Se basa en la identificación de peligros y evaluación de riesgos en los puestos de trabajo y el registro de evidencias objetivas que demuestren su cumplimiento.	OHSAS 18001:2007